



DEFRU FÄHRT 365 TAGE IM JAHR. Lebensmittel- und Blumenlogistik erfordert auch Fahrten am Wochenende. Stationiert sind die Actros in Duisburg, Leimen, Ronneburg, Saalfeld und Hessisch Lichtenau. Für die 70 Fahrer aus den thüringischen Standorten stehen Firmen-Pkw und komfortable Viano von Mercedes-Benz für die Heimfahrt zur Verfügung, wenn sie ihre Lkw in Duisburg oder Leimen abgestellt haben.

# Komplexe Lieferkette

**LOGISTIK** – Wer heute in der Logistikbranche führend sein will, muss mehr können, als Ware von A nach B zu transportieren. Unternehmer Klaus Demgen aus Duisburg gibt Einblick in die Anforderungen eines komplexen Geschäfts.

## K

Klaus Demgen weiß, wovon er spricht. Die richtige Ware zur richtigen Zeit am richtigen Ort – das reicht heute nicht mehr. „Sie müssen während der gesamten Transportkette die Qualität der empfindlichen Ware sicherstellen und das Zeitfenster der Lieferung auf ein, zwei Stunden genau einhalten“, sagt der Geschäftsführer der Defru Logistik GmbH. Das gilt für Blumen wie für Autolack oder Lebensmittel.

Zu Toom-Baumärkten und Rewe-Filialen im ganzen Bundesgebiet rollen Blumen mit Defru als Hausspediteur. Im Frühjahr haben Beet- und Balkonpflanzen Hochkonjunktur, später im Jahr die Herbstbepflanzung, zwischendurch vielleicht noch exotische Orchideen und zum Advent die Weihnachtssterne. Pflanzen sind temperaturempfindlich. Ob draußen Hitze oder

## LOGISTIK

KLAUS DEMGEN betreibt mit der Defru auch

Frost herrscht – der Weihnachtsstern mit den roten Schmuckblättern wünscht mindestens 15 Grad bei seiner Reise. Ein Aggregat wärmt oder kühlt die Ladefläche je nach Bedarf. Der Temperaturschreiber dokumentiert die Werte verbindlich für den Fall von Reklamationen. Doch nicht nur Blumen sind sensibel. Für den Kunden Brenntag transportiert Defru Chemikalien in festen Gebinden. Auch da spielt die Temperatur eine Rolle. „Bestimmte Stoffe werden fest, wenn sie zu kalt werden, und sind anschließend nicht mehr zu verwenden“, erläutert Demgen. Lacke für die Automobilindustrie müssen mit 25 Grad geliefert werden, damit sie gleich in der Produktion verwendet werden können.

### Lebensmittel-Lieferkette dokumentieren

Noch umfassender sind die Anforderungen bei der Lebensmittellogistik. Hier gelten zusätzlich hohe Sicherheits- und Hygienestandards für die gesamte Lieferkette. „Sie müssen den Durchlauf jeder Produktcharge im Lager, beim Kommissionieren und Ausliefern genau dokumentieren. Außerdem muss der Zugang kontrolliert werden“, sagt Klaus Demgen. Die Daten der Bar codes werden an jeder Station gescannt und dann in der eigenen EDV verarbeitet. Solche komplexen Logistiklösungen sind direkt mit dem Kunden verzahnt. „Wir setzen uns damit vom wirtschaftlich anfälligen, reinen Transportgeschäft ab. Durch die Integration in die Prozesse des Herstellers wird unsere Dienstleistung individueller und schwer austauschbar“, erläutert der Unternehmer den strategischen Wert dieses Geschäfts.

### Disponent jongliert

Nur noch mit IT-Unterstützung ist auch die Disposition der Transporte denkbar. Mit den Actros-Fernverkehr-Lkw setzt Defru FleetBoard von Mercedes-Benz zur umfassenden Steuerung und Auswertung des Fuhrparks ein. Die telematikgestützten Internetdienste von FleetBoard helfen, Logistikprozesse zu managen und die Fahrzeuge ökonomisch einzusetzen. Demgen: „Für die Wirtschaftlichkeit und die Umwelt ist es elementar, Leerfahrten zu vermeiden. Der Disponent sieht auf zwei Bildschirmen jederzeit, wo sich die Fahrzeuge und die Auflieger befinden. Damit können wir in Echtzeit neue Aufträge optimal einplanen.“ Zum Jongleur wird der Disponent, wenn er die Fahrzeugressourcen mit den gesetzlich streng reglementierten Arbeits- und Lenkzeiten der Fahrer koordinieren muss. Spitzenlast bringt das Frühjahrsgeschäft in den

Baumärkten. Dann wird der Fuhrpark um CharterWay-Mietfahrzeuge und Subunternehmer aufgestockt.

### Als Fahrer unterwegs

„Gute Fahrer sind unser Aushängeschild“, sagt der 58-jährige Unternehmer aus Überzeugung. Er selbst hat nach seiner Speditionskaufmann-Ausbildung als Fahrer Möbel in die Türkei, Material und Lebensmittel für deutsche Bauunternehmen in den Iran und Irak transportiert. „Das war noch Freiheit und Abenteuer“, blickt er knapp 40 Jahre zurück. Sein unternehmerisches Denken erwachte, als er damals Ladungen für die Rückfahrten akquirierte – ein Anstoß zur Idee, sich 1979 gemeinsam mit seinem Vater selbstständig zu machen. Erster Lkw war ein Mercedes 10-Tonner.

### Hohe Qualifikation der Fahrer entscheidet

Die Anforderungen an die Fahrer haben sich seither total gewandelt. Demgen: „Sie arbeiten transparent, tragen im Verkehr eine hohe Verantwortung, brauchen große Fachkenntnis und Sorgfalt für die wertvolle Fracht, sie müssen absolut zuverlässig Termine einhalten und an den Be- und Abladestellen gut kommunizieren.“ Entsprechend bietet Defru nicht nur eine tarifgerechte Entlohnung mit zusätzlichen Prämien, sondern investiert auch in Aus- und Weiterbildung. Jeder Fahrer ist für den Gefahrguttransport zertifiziert und besucht mehrere Lehrgänge pro Jahr, unter anderem eine Weiterbildung in ökonomischer Fahrweise. Gut geschult können Fahrer zehn Prozent Diesel einsparen. Qualifizierte Fahrer sind gesucht. Deshalb sorgt Defru für gute Arbeitsbedingungen. Die Actros sind mit allen Sicherheits-Assistenzsystemen sowie mit Komfort-Extras ausgestattet. Großes Fahrerhaus, Standklimaanlage, Standheizung, Küche, Kühlschrank und Sitzecke sind neben den anderen Qualitäten des Actros gute Argumente für einen Arbeitsplatz bei Defru. Das beurteilt Klaus Demgen auch selbst. Wenn ein neuer Lkw zu testen ist, sitzt der Chef noch selbst am Steuer.



zwei Hochregalläger, wo Getränke wie Capri-Sonne oder Monster Energydrink gelagert und für den Handel kommissioniert werden.



## DEFRU LOGISTIK

**Defru ist mit fünf Standorten, 260 Mitarbeitern, 120 eigenen Lkw und 25.000 Quadratmeter Lagerfläche ein leistungsstarkes mittelständisches Logistikunternehmen.**

Mit seinen Dienstleistungen und Kunden erreicht Defru eine breite Präsenz im Markt. Ein Schwerpunkt ist temperaturgeführte Logistik für Pflanzen, Lebensmittel, Getränke und Chemie, hinzu kommen Baumarktlogistik und internationaler Kurierdienst. Im ILN-Netzwerk von 80 mittelständischen Speditionen in Deutschland und Europa ist Defru Gesellschafter und bedient Linienverkehre. Defru ist Ausbildungsbetrieb, unter anderem für Berufskraftfahrer, Büro- und Speditionskaufleute und Fachkräfte für Lagerlogistik.

[www.defru.de](http://www.defru.de)